



iBss

被扶養者資格調査 操作マニュアル

U-NEXT HOLDINGS健康保険組合

1. ログインについて	…P 3
2. 被扶養者資格調査票の入力について	…P 8
3. 必要書類の添付について	…P 13
4. 提出内容に不備があった場合の連絡について	…P 20
5. 被扶養者資格調査の結果の確認方法について	…P 21

※注意※ 本マニュアルに掲載の画面はサンプルのため、実際の表記とは異なる場合がありますのでご了承ください

<お問い合わせ先>

■システム操作、提出書類等についてのお問い合わせ

専用コールセンター

- ・TEL :050-2030-4762 土日祝を除く平日10時～17時(12時～13時を除く)
- ・Mail :ungkenpo@ibss.jp 24時間受付可、当組合専用(返信はコールセンター開設時間内となります)

※お電話でのお問い合わせの際は保険証の記号・番号・お名前(フルネーム)をお伺いしますので、保険証をお手元にご用意ください

※メールでのお問い合わせの際は、メール本文に保険証の記号・番号・お名前(フルネーム)の記載をお願いいたします

■その他のお問い合わせ

U-NEXT HOLDINGS健康保険組合 TEL: 06-6647-8484 平日10時～17時

※注意※昨年も本システムをお使いの
被保険者様のみ
昨年のIDとパスワードはリセットされ
ていますので、再度初回ログイン画面
からご登録いただくをお願いします

1-1 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスします
アクセスすると初回ログイン画面が表示されます。※初回と2回目以降はURLが異なるため、ご注意ください

◆ 初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>

※初回ログイン用



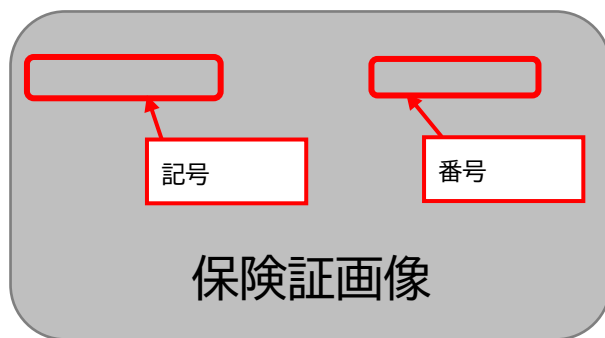
◆ 2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/>

※2回目以降ログイン用



1-2 「保険者指定コード」・「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをクリックします
※「氏名(カナ)」以外の項目については**全て半角**入力です

保険者指定コードは「**ungkenpo**」を入力



被保険者の生年月日をプルダウンより選択

被保険者の氏名をひらがなまたはカタカナ(半角・全角)で入力

- ・ 苗字と名前の間のスペースは有・無 どちらでも認証可能
- ・ 濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します。
※例) ケンポ ショウコ様の場合…「ケン**ホ** ショウコ」「ケン**ホ** シ**ヨ**ウコ」
「ケンポ シ**ヨ**ウコ」 どれを入力しても認証が可能です。

iBss

保険者指定コード

記号 ※ 半角

番号 ※ 半角

生年月日

氏名(カナ) ※ 半角・全角使用可
※ 記入例: ケンポ タロウ

2022年6月16日をもって、Internet Explorer のサポートが終了しました。
PCの場合はブラウザをEdgeもしくはChromeに覚えて操作をお願いします。

認証

既にユーザーIDを作成した方はこちら



iBss 1. ログインについて

1-3 ご自身でユーザーID/PWを作成し、メールアドレスを入力後、「作成する」をクリックします
(メールアドレスが保険者様により事前に登録されている場合は、メールアドレスの一部が*で表示され、ここでは修正はできません)

The form contains fields for '記号' (Symbol) with value '100', '番号' (Number) with value '105', 'ユーザーID' (User ID), 'パスワード' (Password), and 'メールアドレス' (Email Address). Below the User ID field, there is a note: '※ 半角英数字、半角記号(@-_.+)が利用可能 6文字以上50文字まで。' Below the Password field, there is a note: '※ 英数字記号1文字以上で全8文字以上 /パスワードに使用できる文字' followed by a list: '・英字: A~Z a~z', '・数字: 0~9', and '・記号: ? ! @ # \$ % & () _ +'. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '作成する' (Create), with the latter highlighted by a red box.

・IDは半角英字(小文字、大文字どちらも利用可)・半角数字・半角記号(@ - _ . +)を組み合わせ、6桁以上50桁以内で設定してください。
※すでに使われているユーザーIDは登録できません

・パスワードは英字(小文字、大文字どちらも利用可)・数字・記号を組み合わせ、8桁以上20桁以内で設定してください。
※それぞれ1文字以上の入力が必要です。
※英小文字・英大文字の組み合わせは不要です。

【パスワードに使用できる文字・半角】
英字:A~Z a~z 数字:0~9 記号:?!@#\$\$%&()_+

「作成する」をクリックすると、入力したメールアドレスに認証コードが届きます。
受信できるメールアドレスをご入力ください。

1-4 登録したメールアドレス宛に認証コードが届くので、10分以内に入力します

The screen displays the message: '登録したメールアドレスに認証番号を送信しました。10分以内に本文に記載されている認証番号を入力し、メールアドレス登録の手続きを完了してください。' Below the message is a text input field for the authentication code, highlighted by a blue box. At the bottom is an 'OK' button.

※認証メールサンプル

The email sample is titled '【ユーザーID 作成用認証番号のお知らせ】'. The body text reads: '本メールは iBssWEB システムから自動送信されています。' followed by a dashed line. Below the line, it says: '下記の認証番号を入力してユーザーID 作成の手続きを行ってください。' and shows the '認証番号: 611898' in a blue box. Further down, it states: '上記の認証番号の有効期限は発行より10分となっておりますので、10分以内に入力して、ユーザーID 作成の手続きを行ってください。10分以内にアクセスしていただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください。' At the bottom, it says: '本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。本メールに返信いただいても対応出来かねますのでご了承ください。' and '本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただけますようお願いいたします。'

【注意】

・「~@ibss.jp」からのメールが迷惑メールフォルダに届くこともありますので、そちらも併せてご確認ください。
・メールアドレスが、半角英数字以外の記号を使用していたり、記号を最初や最後や連続で使用しているメールアドレスは認証コードが届かない場合があります(RFC違反)
(例: _ab..cd---@example.co.jp)

1-5 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移するので、先ほど設定したユーザーIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします



The image shows the iBss login interface. At the top center is the iBss logo. Below it are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). To the right of the password field are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). Below these links are two buttons: a green 'ログイン' (Login) button and a teal 'ユーザーIDの作成がまだの方はこちら' (Click here if you haven't created your user ID yet) button. At the bottom left is a section titled '○ サイトからのお知らせ' (Site Announcements) with a list of recent announcements. Two callout boxes with arrows point to the links: the first points to the password link and says 'パスワードを忘れた場合は、こちらをクリックすると登録済のメールアドレスにパスワード再設定のメールが送信されます' (If you forgot your password, clicking here will send a password reset email to your registered email address); the second points to the user ID link and says 'ユーザーIDを忘れた場合は、こちらをクリックし必要事項を入力すると、登録済のメールアドレスにユーザーIDが送信されます' (If you forgot your user ID, clicking here and entering the required information will send your user ID to your registered email address).

ユーザーID

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザーIDを忘れた方はこちら

ログイン

ユーザーIDの作成がまだの方はこちら

○ サイトからのお知らせ

2024.04.01 【お知らせ】2024年度 定期システムメンテナンス 年間スケジュール

2024.04.05 「i B s s 関連の利用規約」新設と改訂のお知らせ

2022.09.14 Microsoft 社 Internet Explorer のサポート終了について

パスワードを忘れた場合は、こちらをクリックすると登録済のメールアドレスにパスワード再設定のメールが送信されます

ユーザーIDを忘れた場合は、こちらをクリックし必要事項を入力すると、登録済のメールアドレスにユーザーIDが送信されます

- 1-6 ログイン後、「利用規約」を確認し、「利用規約に同意する」にチェックをつけ「次へ」をクリックします
※利用規約は初回ログイン時および内容の改訂があったときのみ表示されます



iBss-WEBサービスシステム利用規約

i B s s - W E B サービスシステム利用規約

日本システム技術株式会社（以下「当社」といいます。）は、健康保険組合、共済組合、国民健康保険組合、その他の保険者（以下「保険者」といいます。）から委託を受けて、当社が運営する「i B s s - W E B サービスシステム」（以下「i B s s - W E B」といいます。）をご利用いただくために以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。なお、i B s s - W E B の利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

本規約は、i B s s - W E B 上で当社が提供するサービス（i B s s - W E B 上で当社が提供するサービスの総称をいい、以下「本サービス」といいます。）を利用されるお客様（以下「利用者」といいます。）と当社との一切の関係について適用されます。また、当社とポイントサービスに係る契約を締結している保険者に所属する利用者（以下「i B s s ポイントサービス対象利用者」といいます。）には、本規約の一部として、後記「i B s s ポイントサービス利用規約」も適用されます。

第2条（本サービスの提供）

本サービスにおいては、次の機能を提供しますが、その詳細は、i B s s - W E B 内のFAQその他本サービスに関連するページをご参照ください。ただし、（2）の機能については、i B s s ポイントサービス対象利用者に限り提供します。

☐ 利用規約に同意する

次へ

iBss 1. ログインについて

1-7 ログインが完了すると、マイページへ遷移します

The screenshot shows the 'iBss DEMO iBss Web マイページ' (My Page) interface. The header includes the iBss logo, the text 'DEMO iBss Web マイページ', and a user profile section for '健保 太郎さん' (Mr. Taro Keiken) with a last login time of '2024年04月22日 12:00:17'.

The main content area is divided into several sections:

- 組合からのお知らせ** (Notice from the Union) and **健保 太郎さんへのお知らせ** (Notice to Mr. Taro Keiken): Two large white boxes for notices.
- 各種申請・登録** (Various Applications and Registrations): A sidebar menu with links to '被扶養者資格調査' (Dependent Qualification Survey), 'インフルエンザ補助金申請' (Influenza Subsidy Application), 'WEB申請' (Web Application), '被扶養者連絡先登録' (Dependent Contact Registration), '通院' (Outpatient), '医療費通知' (Medical Expense Notification), and '上手な医療のかかり方' (How to Get Medical Care Well).
- 被扶養者資格調査** (Dependent Qualification Survey): A card with a pencil icon and a red banner stating '未作成の調査票があります。' (There is an unsent survey form).
- インフルエンザ補助金申請** (Influenza Subsidy Application): A card with a syringe icon and a '準備中' (Preparing) status.
- WEB申請** (Web Application): A card with a document icon.
- 通院** (Outpatient): A card with a hospital icon and links to '医療費通知へ' (To Medical Expense Notification) and '上手なかかり方へ' (To How to Get Medical Care Well).
- お薬** (Medicine): A card with a pill icon and links to '差額明細へ' (To Out-of-Pocket Statement) and '上手な付き合い方へ' (To How to Get Medicine Well).

The bottom section displays two summary cards:

- 最近の医療費** (Recent Medical Expenses): Shows '2022年4月' (April 2022) with a total of '¥0'.
- ジェネリック利用状況** (Generic Drug Usage Status): Shows '使用率' (Usage Rate) and '削減可能金額※' (Potential Savings Amount※).