



被扶養者資格調査 操作マニュアル

U-NEXT HOLDINGS健康保険組合

1. ログインについて ……P 3
2. 被扶養者資格調査票の入力について ……P 11
3. 必要書類の添付について ……P 17
4. 提出内容に不備があった場合の連絡について ……P 24
5. 被扶養者資格調査の結果の確認方法について ……P 25

※注意※ 本マニュアルに掲載の画面はサンプルのため、実際の表記とは異なる場合がありますのでご了承ください

<お問い合わせ先>

■システム操作、提出書類等についてのお問い合わせ

専用コールセンター

- ・TEL :050-2030-4765 土日祝を除く平日10時～17時(12時～13時を除く)
- ・Mail :ungkenpo@ibss.jp 24時間受付可、当組合専用(返信はコールセンター開設時間内となります)

※お電話の初期対応はボイスポット(自動音声)となります。

※お電話でのお問い合わせの際は保険証の記号・番号・お名前(フルネーム)をお伺いしますので、保険証をお手元にご用意ください

※メールでのお問い合わせの際は、メール本文に保険証の記号・番号・お名前(フルネーム)の記載をお願いいたします

■その他のお問い合わせ

U-NEXT HOLDINGS健康保険組合 TEL:06-6647-8484 平日10時から17時

昨年ご登録いただいた方は、2回目以降ログイン用URLにて、ログインをお願いします。(マニュアル【1-5】)

1-1 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスします
アクセスすると初回ログイン画面が表示されます。※初回と2回目以降はURLが異なるため、ご注意ください

- ◆ 初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>
- ◆ 2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/>

※初回ログイン用

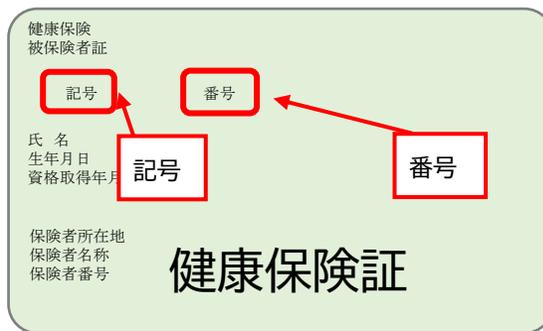


※2回目以降ログイン用



1-2 「保険者指定コード」・「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをクリックします
※「氏名(カナ)」以外の項目については**全て半角**入力です

保険者指定コードは「ungkenpo」を入力



被保険者の生年月日をプルダウンより選択

被保険者の氏名をひらがなまたはカタカナ(半角・全角)で入力

- ・ 苗字と名前の間のスペースは有・無 どちらでも認証可能
- ・ 濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します。
※例)ケンポ ショウコ様の場合…「ケンポ ショウコ」「ケンポ ショウコ」
「ケンポ ショウコ」 どれを入力しても認証が可能です。

1-3 ご自身でユーザーID/PWを作成し、メールアドレスを入力後、「作成する」をクリックします
(メールアドレスが保険者様により事前に登録されている場合は、メールアドレスの一部が*で表示され、ここでは修正はできません)

・IDは半角英字(小文字、大文字どちらも利用可)・半角数字・半角記号(@ - _ . +)を組み合わせ、6桁以上50桁以内で設定してください。
※すでに使われているユーザーIDは登録できません

・パスワードは英字(小文字、大文字どちらも利用可)・数字・記号を組み合わせ、8桁以上20桁以内で設定してください。
※それぞれ1文字以上の入力が必要です。
※英小文字・英大文字の組み合わせは不要です。

【パスワードに使用できる文字・半角】
英字:A~Z a~z 数字:0~9 記号:?!@#\$\$%& ()_+

「作成する」をクリックすると、入力したメールアドレスに認証コードが届きます。
受信できるメールアドレスをご入力ください。

1-4 登録したメールアドレス宛に認証コードが届くので、10分以内に入力します

※認証メールサンプル

【注意】

・「~@ibss.jp」からのメールが迷惑メールフォルダに届くこともありますので、そちらも併せてご確認ください。
・メールアドレスが、半角英数字以外の記号を使用していたり、記号を最初や最後や連続で使用しているメールアドレスは認証コードが届かない場合があります(RFC違反)
(例: _ab..cd---@example.co.jp)

1-5 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移するので、先ほど設定したユーザーIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします

The screenshot shows the iBss login interface. At the top center is the iBss logo. Below it are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Under the password field are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). Below these links are two buttons: a green 'ログイン' (Login) button and a teal 'ユーザーIDの作成がまだの方はこちら' (Click here if you haven't created your user ID yet) button. At the bottom left is a section titled 'サイトからのお知らせ' (News from the site) with three items: '2024.04.01 【お知らせ】2024年度 定期システムメンテナンス 年間スケジュール', '2024.04.05 「iBss関連の利用規約」新設と改訂のお知らせ', and '2022.09.14 Microsoft 社 Internet Explorer のサポート終了について'. Two callout boxes on the right provide instructions: the top one points to the 'Forgot Password' link and states 'パスワードを忘れた場合は、こちらをクリックすると登録済のメールアドレスにパスワード再設定のメールが送信されます' (If you forgot your password, clicking here will send a password reset email to your registered email address); the bottom one points to the 'Forgot User ID' link and states 'ユーザーIDを忘れた場合は、こちらをクリックし必要事項を入力すると、登録済のメールアドレスにユーザーIDが送信されます' (If you forgot your user ID, clicking here and entering the required information will send your user ID to your registered email address).

1-6 ログイン後、「利用規約」を確認し、「利用規約に同意する」にチェックをつけ「次へ」をクリックします

※利用規約は初回ログイン時および内容の改訂があったときのみ表示されます。

※iBssアプリのリリースに伴い、ポイントサービスに関する利用規約が追加されています。アプリ・ポイントサービス未契約の組合の被保険者様には「非対象会員です」と表示されます。



iBss-WEBサービスシステム利用規約
貴方の所属する保険者はiBssポイントサービスを契約していないため、貴方はiBssポイントサービス非対象会員です。「iBssポイントサービス規約」は適用されません。

i B s s - W E B サービスシステム利用規約

日本システム技術株式会社（以下「当社」といいます。）は、健康保険組合、共済組合、国民健康保険組合、その他の保険者（以下「保険者」といいます。）から委託を受けて、当社が運営する「i B s s - W E B サービスシステム」（以下「i B s s - W E B」といいます。）をご利用いただくために以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。なお、i B s s - W E B の利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）
本規約は、i B s s - W E B 上で当社が提供するサービス（i B s s - W E B 上で当社が提供するサービスの総称をいい、以下「本サービス」といいます。）を利用されるお客様（以下「利用者」といいます。）と当社との一切の関係について適用されます。また、当社とポイントサービスに係る契約を締結している保険者に所属する利用者（以下「i B s s ポイントサービス対象利用者」といいます。）には、本規約の一部として、後記「i B s s ポイントサービス利用規約」も適用されます。

第2条（本サービスの提供）
本サービスにおいては、次の機能を提供しますが、その詳細は、i B s s - W E B 内の F A Q その他本サービスに関連するページをご参照ください。ただし、
(2) の機能については、i B s s ポイントサービス対象利用者に限り提供します。
(1) 利用者向けポータル機能

利用規約に同意する

1-7 ログインが完了すると、マイページへ遷移します

The screenshot shows the 'DEMO iBss Web マイページ' (My Page) interface. At the top right, the user is identified as '健保 太郎さん、こんにちは' (Hello, Mr. Taro) with a last login time of '2024年04月22日 12:00:17'. The main content area features two notification cards: '組合からのお知らせ' (Notice from the Association) and '健保 太郎さんへのお知らせ' (Notice to Mr. Taro). Below these are three action cards: '被扶養者資格調査' (Dependent Qualification Survey) with a warning '未作成の調査票があります。' (There are uncreated survey forms.); 'インフルエンザ補助金申請' (Influenza Subsidy Application) with a '準備中' (In Progress) status; and 'WEB申請' (WEB Application). A sidebar on the left lists various services like '各種申請・登録' (Various Applications/Registrations), 'WEB申請' (WEB Application), and 'お薬' (Medicine). At the bottom, there are summary cards for '通院' (Hospital Visits) showing '2022年4月' (April 2022) with '最近の医療費' (Recent Medical Expenses) of '¥0', and 'お薬' (Medicine) showing 'ジェネリック利用状況' (Generic Drug Usage Status) with '使用率' (Usage Rate) and '削減可能金額*' (Potential Savings Amount*).