



健康サポート

医師によるオンライン健康相談 利用方法について

日々、多くの健康の不安や悩みを抱えていませんか？



- ◆ 忙しくて中々病院に行けないけど、お医者さんに相談したい
- ◆ 誰かに相談したい身体や心の健康の悩みがある

first call でできること

気軽に相談

チャット相談



じっくり相談

TV 電話相談



＼スマートフォンやパソコンでご利用いただけます／

医師への相談が
いつでも使い放題

相談科目は
全12科目

チャットもTV電話も
医師が直接実名
で対応

従業員は
いつでも何度でも
ご利用可能

通勤中、休憩の合間、24時間いつでも医師にチャットで相談可能！



小児科



内科



精神科



眼科



産婦人科



神経内科



皮膚科



耳鼻科



外科



がん診療科



整形外科



泌尿器科

ご自身だけでなく、ご家族の体調医関する様々な不安やお悩みについてもOK

？ 子供の腕に蕁麻疹！ どうしよう

？ 泌尿器科って、女性も行っているの？

？ 母がぎっくり腰！ 対処法は？

？ 妻の産後鬱。
こんな時どう対応したらいいの？

？ 長年悩まされている片頭痛。
何科にいけばいいの？

？ 花粉症の対策って何があるの？



① QRコードをクリック！

または、登録用URLにアクセス

https://www.firstcall.md/Account/Register/?com_ref=C3J



② ご登録いただくメールアドレスを入力し、
「送信する」をクリック



③ 登録したアドレスに届いたURLをクリック

 Sign up 基本情報登録

ご利用には会員登録が必要です。下記フォームより項目の登録をお願いします。

メールアドレス

ニックネーム

パスワード ※ 半角の英字大文字・小文字・数値の3種類が含まれた8文字以上で設定してください。

生年月日 年 月 日 ※ 医師からの回答の際に年齢は必須情報となります。また、ご登録情報の修正の際にも入力が必要となりますので、正しくご入力ください。

性別 ☒ 男性 ☐ 女性

郵便番号 ※ 国内での利用分布把握のため、入力をお願いします（任意）。

クーポンコード

利用規約に同意の上、「利用規約に同意して登録」をクリックしてください。

 first call あなたの悩みをいつでも医師に

[ホーム](#)
[チャット相談](#)
[TV電話相談](#)
[医師一覧](#)
[FAQ](#)
[お問い合わせ](#)
[テレビ電話通信テスト](#)

ホーム > 新規会員登録

 Sign up 新規会員登録

会員登録のためのメールを入力頂いたメールアドレス宛に送信します。

メールアドレス

④ ニックネーム、パスワード、
生年月日、性別 を入力

※年齢・性別は、相談の際に医師の参考になります※

⑤ クーポンコードは、健保担当者よりお伝えします

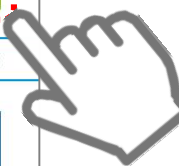


first call あなたの悩みをいつでも医師に

会員登録 ログイン

ホーム チャット相談 TV電話相談 医師一覧 FAQ お問い合わせ テレビ電話通信テスト 法人利用をご検討の方はこちら

医師による健康・医療相談
ひとりで悩まずに
医師に相談してみませんか



ログインは、

<https://www.firstcall.md/>

へアクセスし、右上の
「ログイン」から可能！



医師へのチャット相談 first call

first call あなたの悩みをいつでも医師に

ホーム チャット相談 TV電話相談 医師一覧 FAQ お問い合わせ テレビ電話通信テスト

ホーム > ログイン

Log in ログイン

下記よりログインしてください。

メールアドレス 例: user1@firstcall.md

パスワード 例: Password

☐ ログイン状態を保持する。 [パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン まだ会員でない方

登録のメールアドレス
パスワードを入力

STEP3 利用方法(チャット相談)

first call あなたの悩みをいつでも医師に

ホーム チャット相談 TV電話相談 医師一覧 FAQ お問い合わせ テレビ電話通話テスト

相談内容入力

いつから・どこが・どのように・どうなのか、についてお知らせいただくと、より具体的なアドバイスが可能です

相談科目を選択してください

ご相談内容を具体的に300文字以内でお書きください。

写真添付

※相談者様のお名前は医師には公開されません
※first callは、医師による健康相談サービスです。診察・診断はございませんので、ご自身の判断で医療機関に受診をされますようお願いいたします。

送信する

「チャット相談」メニューより、相談内容を入力の上、「送信する」をクリック

1つの相談で3往復までやりとりが可能

- ※チャット相談の入力文字数は、1度に300文字まででご入力ください。
- ※チャットでのやりとりは、1つの相談内容につき3往復までになります。
- ※医師からの返答が来た際には、ご登録のメールアドレスに通知が届きます。
- ※画面上で、医師からの返答有無を確認する場合は、リロード（画面の更新）をお願いいたします。
- ※医師からは、平均的には数分～2・3時間以内（最長でも24時間以内）で返答しておりますが、状況により返答をお待ちいただくことがございます。

相談内容

医師への返信は2回まで行うことができます。
※医師からの返信有無の確認には、[リロード](#)が必要です。

産婦人科

先月末(8月)にトリキュラー28の服用を止めました。(1シート分飲みきった時点になります)
その場合、生理は翌月から通常通り戻るのでしょうか。
もともと不順だったこともあり、25～28日は様子を見ようと思っています。
再来産婦人科に行く予定ですが、気になったため相談させていただきました。
- 飲んでいた期間：3か月(トリキュラー28 3シート分)

2017.09.25 11:16 あなた

ご相談、ありがとうございます。女性外来を担当しております。トリキュラー28の服用を中止して、翌月から生理が再開するケースもございますが、実際のところ、個人差も大きい印象です。もともと生理不順だったとのことですので、ご相談者さまのおっしゃるとおり、二か月くらい様子を見てからの方が良いでしょう。

2017.09.25 13:33

TO 瀧邊 佐知子医師

ご回答ありがとうございます。
2か月は様子見なんです。気長に待とうと思います。
また、「服用を止めてから4か月ほどは妊娠しにくい」と聞いたことがあります。
実際の状況・年齢的にどうなのでしょう。
「絶対」はないと思うので、確率論的にご回答いただけたら幸いです。

2017.09.25 20:51 あなた

新たなご質問、ありがとうございます。年齢的には28歳とのことですので子宮内膜や卵巣機能に問題がなければ、40歳～50歳台の方に比べると、機能回復が早いことは間違いございません。もともと生理不順となると、その原因が脳の問題(ホルモン分泌異常など)に由来するものなのか、子宮や卵巣の反応に由来するものなのかで、機能回復の確率はかなり個人差が大きくなります。主治医から生理不順の時の検査データを取り寄せておくと、セカンドオピニオンとして受診したクリニックの医師も、判断しやすいと思います。

2017.09.29 10:28

返信回数：あと1回

※医師からの返信有無の確認には、[リロード](#)が必要です。

レビューを書く

STEP4 利用方法(TV電話相談①)



「TV電話相談」または「医師一覧」メニューより、科目または医師を選択！

ご希望の相談科目、日時を選択して、「予約する」あるいは「リクエスト」ボタンをクリックしてください。

予約する ◎そのまま予約が確定します。確定後、問診票が表示されますので、相談内容等を入力の上、保存してください。

リクエスト ○当該科目に所属する医師に対してスケジュール調整をリクエストできる機能です。後から調整結果をご連絡します。

TV電話相談科目一覧

- 小児科**
お子さまの体調が心配なときや、夜間診療時間外の場合に受診すべきかどうかの判断の目安などについて、お気軽にご相談ください。
- 産婦人科**
月経や妊娠、婦人科の病気、女性ホルモンなどの問題による不調など、女性特有の症状について、お気軽にご相談ください。
- 精神科**
お酒やインターネットゲームなどがやめられないといった依存症や、うつ、不眠、対人恐怖などの心の病について、お気軽にご相談ください。
- 内科**
こんな時どうしたらいいのかわからない？これは何病にいった方がいいのか？体質に関するちょっとした相談や、内科医のセカンドオピニオンなどこちらからご相談ください。

Appointment 内科 予約

- ご予約に進む前にテレビ電話の通話テストをお願いします（コエゴ）
- ご希望の時間を選択し、「予約」ボタンをクリックして予約確認画面に進んでください。

	06/18 (日)	06/19 (月)	06/20 (火)	06/21 (水)	06/22 (木)	06/23 (金)	06/24 (土)	
09:00 - 11:00	—	◎	○	○	○	○	○	09:00 - 11:00
11:00 - 15:00	—	◎	○	○	○	○	○	11:00 - 15:00
15:00 - 19:00	—	◎	○	○	○	○	○	15:00 - 19:00
19:00 - 23:00	○	◎	○	○	○	○	○	19:00 - 23:00
	06/25 (日)	06/26 (月)	06/27 (火)	06/28 (水)	06/29 (木)	06/30 (金)	07/01 (土)	
09:00 - 11:00	○	○	○	○	○	○	○	09:00 - 11:00
11:00 - 15:00	○	○	○	○	○	○	○	11:00 - 15:00

06/19 (月) 09:00 - 11:00

ご希望の時間を選択して予約ボタンをクリックしてください。

※現時刻の1時間後よりご予約が可能です。
※予約ボタンが表示されない時間は、リクエストが可能です（複数選択可）。

- 予約する 09:00-09:15
- 予約する 09:15-09:30
- 予約する 09:30-09:45
- 予約する 09:45-10:00
- 予約する 10:00-10:15
- 予約する 10:15-10:30
- 予約する 10:30-10:45

TV電話相談予約状況

- 相談開始前にテレビ電話の通信テストをお願いします (コチラ)
- 健康相談室には30分前より入室可能です。
- 相談時間の延長はできませんのでご了承ください。

2017.06.19(月) 09:00~09:15



内科
澤田 友男
Tomoo Sawada

医療相談室に入る

キャンセルする

問診票を記入する

新しくTV電話相談を予約する

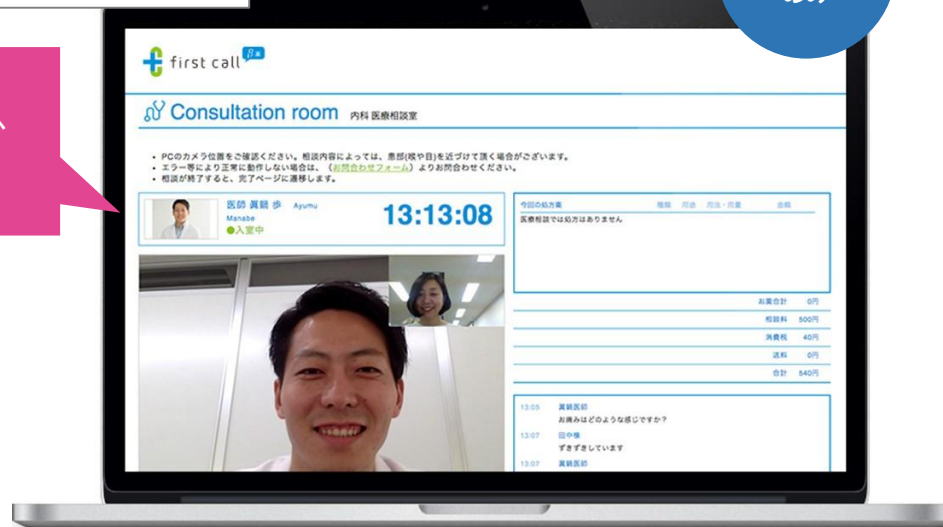
トップ画面に、予約状況が表示されます。
「医療相談室に入る」ボタンをクリック！

※ボタンは30分前になると表示されるようになります。

医師が入室しましたら、
お話しください。

※テレビ電話による相談は、スマートフォン、
タブレットからのご利用はできませんので
ご注意ください。

TV電話は
パソコン
のみ



お気軽にご利用ください。

詳細は、健保担当者までお問合せください。

利用方法について不明な点は、first call事務局まで

✉ co-info@mediplat.jp

