



初回ログインマニュアル

**0 初回ログインのながれ**

設定完了には10分程度かかります。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

P2

【2】 新 KOSMO Webへログインしてください

P3～4

新 KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。

※続けて設定を行う必要があります。

【3】 新 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～5

※円滑な移行のために初回は**C.ワンタイムパスワード認証(メール)**で設定をお願いいたします。

a.生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b. ワンタイムパスワード認証 (アプリ)

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

C. ワンタイムパスワード認証 (メール) ←推奨

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

0 初回ログインの前に...

【0-1】 ユーザーID・パスワードの確認

初めて利用する方 : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知（圧着はがき）をご参照ください。
過去にご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、**パスワードは「記号＋番号＋生年月日」にリセット**しています。
例 健康保険記号「135」、番号「1234」、生年月日「1980年12月1日」の場合 → 「135123419801201」
登録メールアドレスに配信されるメールをご確認ください。

【0-2】 記号番号の確認方法

1: マイナポータル ※マイナポータルに関する質問はご遠慮ください。

- 1-1 マイナポータルにログイン
- 1-2 メニューの「証明書」>「健康保険証」を選択
- 1-3 画面に表示された「記号」「番号」を確認

2: 資格確認書や健康保険証にて確認

3: 旧KOSMO Web(数か月以内に閉鎖予定)

※PCでのアクセスを推奨いたします。

- 3-1 <https://kosmoweb.jp/>にアクセス
- 3-2 従来からご利用のご自身のユーザーID・パスワードで旧KOSMO Webにログイン
- 3-3 メニューから「資格情報のお知らせ」をクリック
※MY HEALTH WEB を初めて利用の場合メールアドレスの登録・認証が必要
- 3-4 閲覧したい方の生年月日を入力後、送信ボタンをクリック(PDFの生成開始)
- 3-5 左上のMY HEALTH WEBをクリックし、TOPページに戻る
- 3-6 再度「資格情報のお知らせ」をクリック
- 3-7 「ダウンロードの準備ができました」と表示されればPDFのダウンロードが可能
- 3-8 「資格情報のお知らせ」に記載の「記号」と「番号」を確認

1 新 KOSMO Webへのログイン

【1】 新 KOSMO Webへアクセスします

<https://usenkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

初めて利用する方 : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知(圧着はがき)をご参照ください。

過去にご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、**パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセット**しています。

例 健康保険記号「135」、番号「1234」、生年月日「1980年12月1日」の場合 → 「135123419801201」

【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日(入力例: 19801201)

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例: 19790822)

実行

【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト(KOSMO Communication Web)以下、「本サービス」というものを安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険会(以下、「契約保険会」という)が運営する事業の一環として、契約保険会が運営した内容に基づき、「利用規約」という、インターネット環境を利用して提供されるサービスです。

また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の権利を定めるものではありません。また本規約の運用に際して一部のサービスが提供されないことも発生する場合があります。各契約保険会に対する本サービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険会ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び登録停止について
1. 利用開始とは、お客様の契約の保険会が指定した限り、本規約に同意したものとみなします。
2. 本サービスを利用した際、本規約に同意したものとみなします。
3. 利用開始は、本規約に定める条件にない本サービスを利用することができません。

同意する

【5】 メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

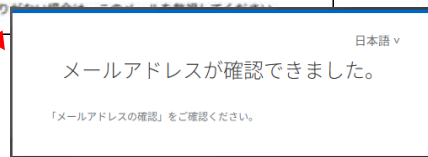
メールアドレス

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

【6】届いたメールを開き、 メールアドレスの確認を完了します

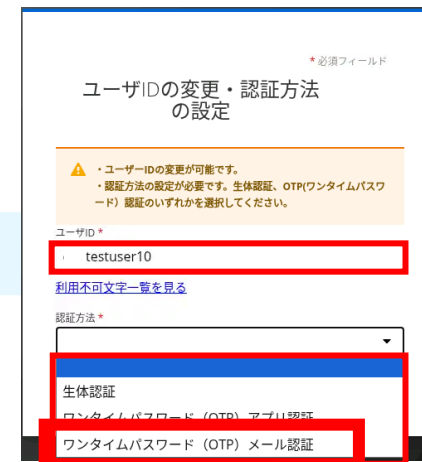
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します



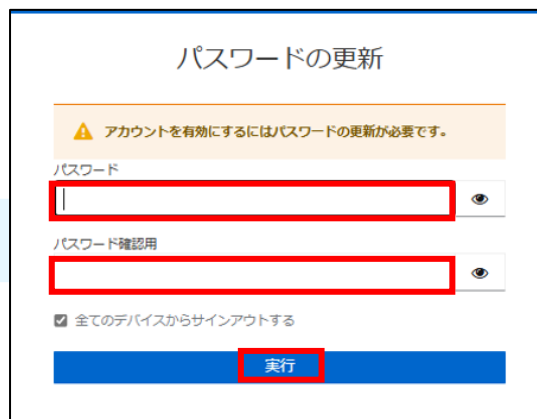
【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。
※ワンタイムパスワード(OTP)メール認証を選択

【9】新たなパスワードを設定します

※英数字の組み合わせ 例：usen1234



【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うため ログアウトします



初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

【1】新 KOSMO Webへアクセスします

<https://usenkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】ユーザIDとパスワードを入力しログインします

<パソコン・スマートフォン共通>

初回ログインは完了となります

3 新KOSMO Web関連のお問い合わせにつきまして

【専用窓口 ungkenpo-kosmo@unext-hd.jpへのメールのみといたします。】

【注意1】 通常業務に影響をきたす可能性が高いため、ご協力をお願いします

通常業務窓口へのご連絡の場合、専用窓口への誘導を行いますので、予めご了承ください。

【注意2】 返信には数日要する可能性があります

返信は平日9：30～18：00の通常営業時間帯に行います。土日祝はご対応できませんので、予めご了承ください。

【注意3】 記号・番号についてのお問い合わせにつきましても、専用窓口へお願いいたします

4 新KOSMO Web関連の完全マニュアルにつきまして

【1】 U-NEXT HOLDINGS 健康保険組合のHPのお知らせに掲載いたします

U-NEXT HOLDINGS 健康保険組合 ホームページ <https://www.usen-kenpo.or.jp/>